



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Кирова, 6а, г. Воронеж, 394018
тел. (473) 212-76-26
e-mail: zhilinsp@govvm.ru
<https://gzhi.govvm.ru/>

13.12.2024 № 10654-16

Исполнительному директору
ассоциации «Совет муниципальных
образований Воронежской области»

Чирков Е.В.

ул. Пушкинская, д.12, офис 13
г. Воронеж,
Воронежская обл., 394036

sovets36@yandex.ru

На № _____ от _____
О регистрации в мобильном
приложении «Госуслуги.Дом»

Уважаемый Евгений Викторович!

Воронежская область вошла в пилотный проект по популяризации мобильного приложения «Госуслуги.Дом» (далее - МП «Госуслуги.Дом»).

В соответствии с поручениями Минстроя России необходимо реализовать мероприятия по популяризации МП «Госуслуги.Дом». Мероприятия по популяризации МП «Госуслуги.Дом» находятся под личным контролем заместителя Министра Минстроя России К.А. Михайлика и Губернатора Воронежской области А.В. Гусева. При этом Минстроем России осуществляется рейтингование регионов по количеству зарегистрированных пользователей в МП «Госуслуги.Дом».

На сегодняшний день более 90 тысяч жителей региона являются пользователями мобильного приложения «Госуслуги.Дом». В целях достижения целевого значения продвижения продукта МП «Госуслуги.Дом» и обеспечения высокой позиции Воронежской области в рейтинге субъектов Российской Федерации прошу оказать содействие в организации работы по регистрации в МП «Госуслуги.Дом» максимального количества членов Ассоциации.

«Госуслуги.Дом» — новое мобильное приложение, разработанное специально для решения вопросов ЖКХ. Жителям многоквартирных домов больше не придется заходить на несколько ресурсов для передачи показаний счетчиков, спешить домой для участия в собрании собственников или носить распечатанные заявления в управляющую организацию в приемные часы. Теперь эти вопросы можно решить несколькими кликами в мобильном телефоне. Мобильное приложение «Госуслуги.Дом» позволяет в любое время и любым удобным способом просматривать и скачивать отчеты управляющих организаций, а также оплачивать все счета за коммунальные услуги в одном приложении. Кроме того, собственник помещения может не только передать данные счетчиков, но также посмотреть среднее потребление любого коммунального ресурса и провести собрания собственников онлайн.

Приложение доступно во всех магазинах приложений App Store, Google Play, AppGallery, RuStore.

Также прошу разместить в помещениях федерации листовки с QR-кодом для скачивания МП «Госуслуги.Дом» на досках объявлений, а также в местах наибольшего скопления людей.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Руководитель инспекции

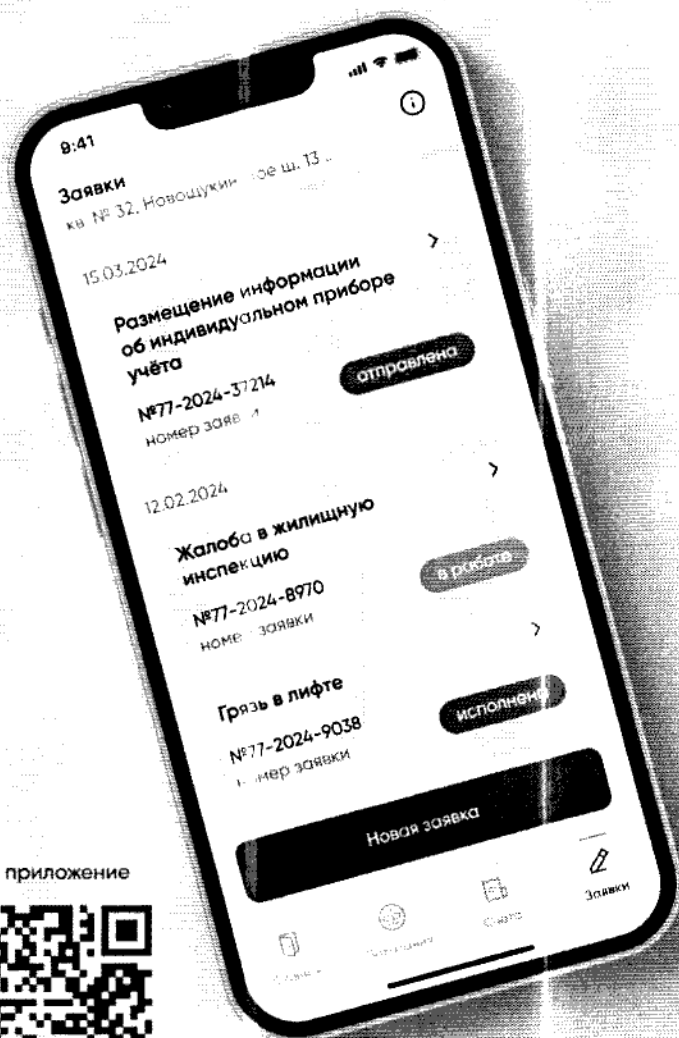


Д.В. Соломаха

Направляйте заявки в управляющую организацию и оперативно получайте ответ



госуслуги
ДОМ



Скачать приложение



Преимущества

- умный чат-бот поможет составить заявку
- в архиве заявок можно просматривать более ранние обращения

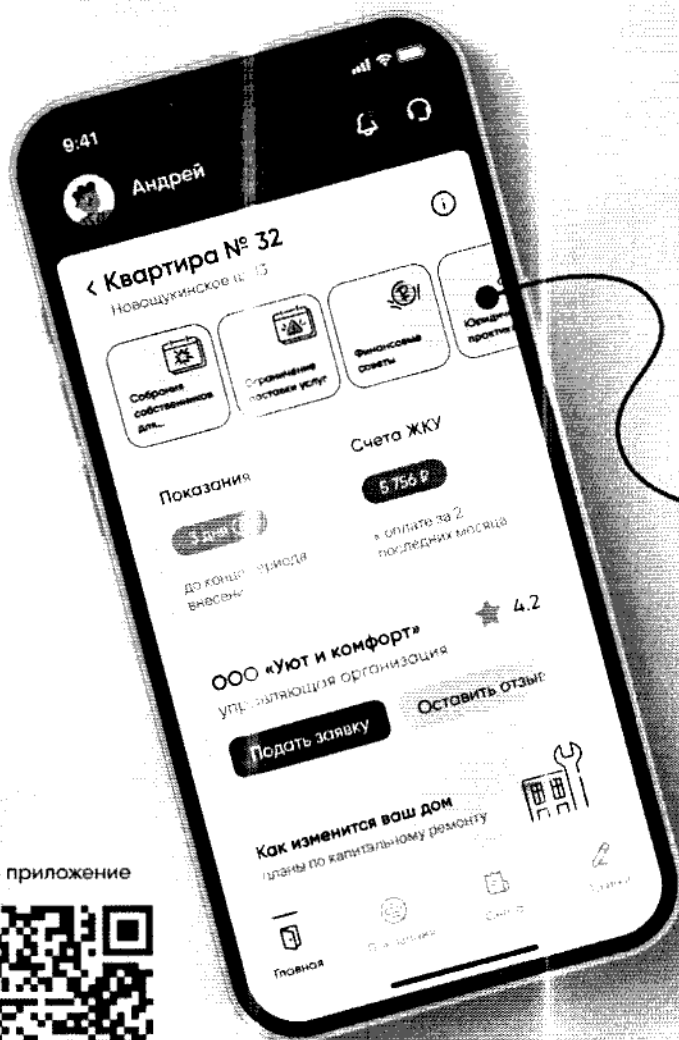
1. Нажмите кнопку **«Подать заявку»** на главном экране или перейдите в раздел **«Заявки»** внизу экрана
2. Нажмите кнопку **«Новая заявка»** и умный чат-бот поможет составить обращение
3. Опишите проблему в поле ввода текста. При желании вы можете прикрепить фото или видео
4. Нажмите кнопку **«Подать заявку»**

АО «Оператор информационной системы»

Изучайте информацию о плановых работах и авариях в доме



госуслуги
ДОМ



Преимущества

- актуальная информация от управляющей организации
- интересные и полезные статьи от оператора ГИС ЖКХ



Скачать приложение

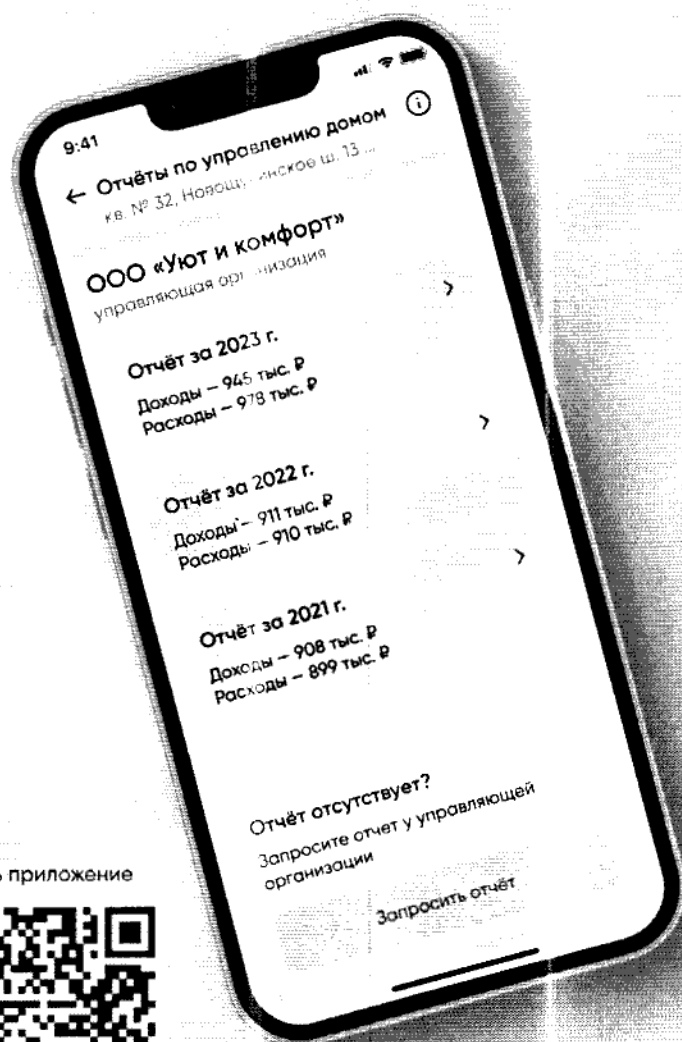


АО «Оператор информационной системы»

Изучайте отчёты управляющей организации в мобильном приложении



госуслуги
ДОМ



Скачать приложение



Преимущества

- удобный контроль расходов управляющей организации
- всегда под рукой - отчёт можно изучить в любое время

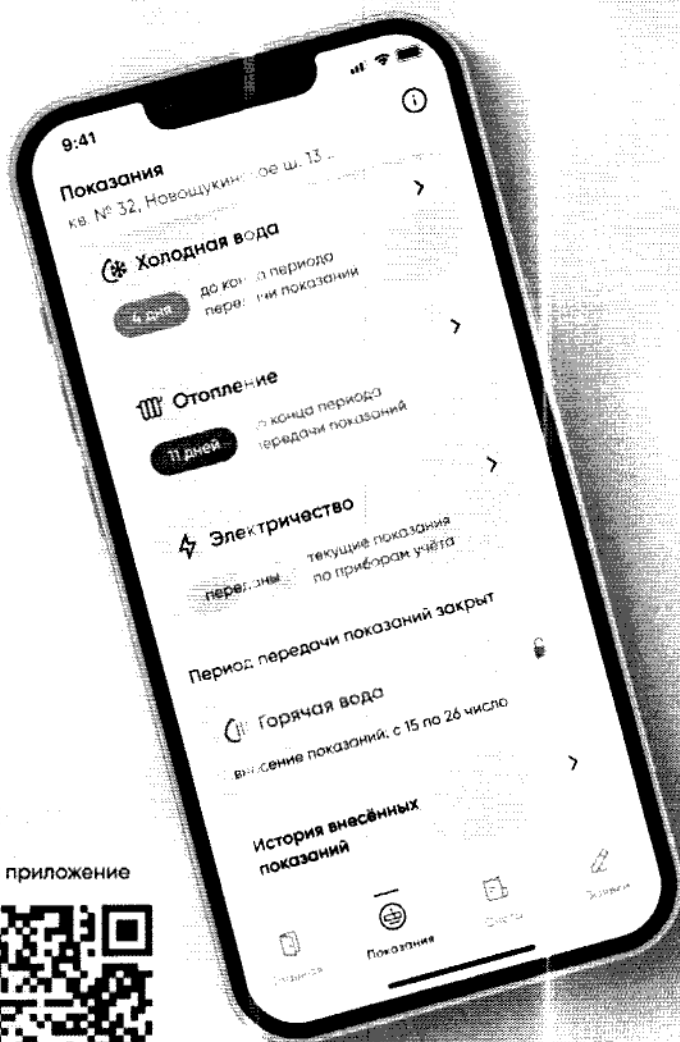
1. Перейдите с главного экрана на виджет «Куда были потрачены деньги»
2. Выберите интересующий вас отчёт
3. Скачайте документ на странице с отчётом
4. Изучите отчёт в любое удобное для вас время
5. Запросите отчёт у управляющей организации, если вы его не нашли в мобильном приложении

АО «Оператор информационной системы»

Направляйте показания по всем приборам учёта в одном приложении



госуслуги
ДОМ



Скачать приложение



Преимущества

- защита от ошибки
- система покажет, если есть повышенный расход
- ежемесячные напоминания о передаче показаний

1. Перейдите с главного экрана в раздел **«Показания»**
2. Выберите **ресурс**, по которому хотите передать показания
3. Система уточнит, верно ли указан номер прибора учёта
4. **Внесите показания** в поля ввода
5. **Отправьте показания**

АО «Оператор информационной системы»

Оплачивайте все счета за жилищно-коммунальные услуги в одном приложении



госуслуги
ДОМ



Преимущества

- оплата всех счетов в одном месте
- квитанции формируются автоматически. В них указана сумма платежа и реквизиты для оплаты
- архив всех платежей за жилищно-коммунальные услуги

1. Перейдите в раздел «Счета» на главной странице
2. Выберите любой интересующий вас платёжный документ и нажмите кнопку «К оплате»
4. Проверьте корректность заполнения полей. Если необходимо, измените сумму оплаты и нажмите кнопку «Перейти к оплате»
5. Нажмите кнопку «Оплатить банковской картой»
6. Введите данные банковской карты и нажмите кнопку «Оплатить»
7. Введите или измените адрес электронной почты – на него будет направлена квитанция об оплате

Скачать приложение



АО «Оператор информационной системы»